

CORONAVİRÜS'ÜN YAYILMASINI ÖNLEMELER İÇİN OTELİMİZDE NELER YAPIYORUZ?

Bakanlığın ve Wyndham'ın koymuş olduğu kurallar çerçevesinde operasyonumuz yürütülmektedir.

Bunların gereği olarak;

- Otele giriş maskesiz yapılamamakta ve hijyen paspasına basılıp otele giriş yapılmaktadır
- Genel alana el dezenfektanları yerleştirilmiştir
- Gelen misafirlerimizin ve personelimizin otele giriş anında ateşleri ölçülerek not edilmektedir
- Hastalık belirtileri gösteren kişi direkt sağlık kuruluşuna yönlendirilmektedir
- Sosyal mesafe kurallarını hatırlatmak için çeşitli yerlere uyarı levha ve afişleri yerleştirilmiştir
- Gelen alandaki kapı kolları, asansör tuşları, armatürler, lavabo tezgahları vb. tüm yüzeyler her saat başı dezenfekte edilmektedir
- Her check-in'den sonra desk ve kalem dezenfekte edilmektedir
- 1 adet izolasyon odası ayrılmıştır, gerekli hallerde sağlık ekipleri gelene kadar kişi bu odada istirahate alınacaktır.
- Coronavirüsü tespit edilmiş kişinin konaklamış olması durumunda oda 48 saat boş bekletilir ve akabinde dezenfeksiyon ve temizlik işlemleri yapılır
- Konaklayan misafire Covid-19 teşhisi konması halinde 6. Katta 3 oda izolasyon odası olarak ayrılmıştır. Hasta misafir bu odalardan birine alınır. Bu katta başka bir misafir konaklamaz. Ve misafir odasından dışarı çıkmayarak odasına servis verilir. Servisi veren eğitimli personel ilgili tüm koruyucu ekipmanı giyer ve kurallar dahilinde hizmet verir.
- Odalar rutin temizlikten sonra dezenfekte edilmektedir (tüm sert yüzeyler, kumanda ve armatürler) ve minimum 1 saat havalandırılmaktadır
- Oda temizliği yapan personel her odada ayrı eldiven kullanmaktadır
- Kahvaltı restoranda tabak servisi şeklinde servis edilmektedir.
- Restoranın masa ve sandalye yerleştirmeleri aralarında 2 mt mesafe olacak şekilde ayarlanmıştır
- Mutfakta maskesiz, eldivensiz ve bonesiz çalışılmamaktadır, bu hijyen malzemeleri rutin olarak değiştirilmektedir
- Fitness rezervasyon usulü çalışmaktadır. Her kullanımdan sonra dezenfekte edilmektedir.
- Personele rutin olarak eğitim verilmektedir. Dezenfeksiyon işlemleri takip tabloları ile takip edilmektedir.
- 6 ayda bir temizlenen klima filtrelerinin temizlik periyodu 3 ay'da 1'e indirilmiştir.
- Bellboy hizmeti geçici olarak verilmemektedir.

MİSAFİRLERİMİZİN UYMASINI TALEP ETTİĞİMİZ KURALLAR:

- Genel alanlarda sosyal mesafenizi koruyunuz. Resepsiyonda işlem yapan başka biri var ise lütfen yerde belirtilen sosyal mesafeyi aşip resepsiyon deskine yaklaşmayınız.
- Genel alanlarda maskenizi takınız ve sosyal mesafenizi koruyunuz.
- Konaklayan misafire Covid-19 teşhisi konması halinde 6. Katta 3 oda izolasyon odası olarak ayrılmıştır. Hasta misafir bu odalardan birine alınır. Bu katta başka bir misafir konaklamaz. Ve misafir odasından dışarı

çıkılmayarak odasına servis verilir. Servisi veren eğitimli personel ilgili tüm koruyucu ekipmanı giyer ve kurallar dahilinde hizmet verir.

- Ateşin 38 derece ve yukarı çıkması halinde ve HES kodu riskli çıkması halinde otele giriş alınmamaktadır. Kişi en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirilir.
- Ellerinizi sık sık yıkayın veya dezenfekte edin.